

**Правила предоставления ПАО Банк ЗЕНИТ  
физическим лицам услуги «Перевод с карты на карту»  
(Правила и Тарифы введены в действие с 15.06.2017)**

**1. Термины и определения**

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком, в том числе через Платежную систему, ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Стороннего банка-эмитента Карты.

**Банк** – ПАО Банк ЗЕНИТ, программно-технические средства которого используются для оказания Услуги.

**Банкомат** – устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица кредитной организации) выдачи и (или) приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием платежных карт, расчетов с использованием платежных карт, передачи распоряжений кредитной организации об осуществлении расчетов по поручению клиентов по их банковским счетам (в том числе Поручений) и для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений (в том числе Поручений). Поручение оформляется с использованием Карты и подтверждается введением ПИН-кода.

**Банк - эмитент** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся резидентом РФ, имеющая лицензию Банка России на осуществление банковских операций, осуществившая выпуск (эмиссию) Карты.

**Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком Карты при обращении к Стороннему банку-эмитенту, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте (с использованием реквизитов Карты) с одновременным использованием Технологии CVC2 кода / CVV2 кода и/или Технологии 3DSecure.

**Валюта перевода** – валюта, в которой выражена Сумма перевода, указанная Клиентом при подаче Поручения на оказание Услуги. В рамках настоящих Правил Валютой перевода всегда являются российские рубли.

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого Банком – эмитентом в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами Банка России выпущена Карта.

**Договор** – договор об оказании услуг физическим лицам по переводу денежных средств с использованием программно – технических средств<sup>1</sup> Банка, размещенных на WEB-сервера Банка, в Системе «ЗЕНИТ онлайн» и Банкоматах Банка, посредством Карт (реквизитов Карт), заключаемый между Клиентом и Банком в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

**Карта** – платежная карта (расчетная (дебетовая) карта, кредитная карта, предоплаченная карта) Платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, эмитированная Банком – эмитентом, являющаяся электронным средством платежа для совершения ее Держателем операций с денежными средствами, предусмотренных нормами нормативных актов Банка России и действующего законодательства РФ.

**Клиент** – физическое лицо – Держатель Карты, заключивший Договор и желающий осуществить перевод денежных средств в пользу Получателя.

**Комиссия** – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами.

**Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

**ПИН-код** – персональный для каждой Карты идентификационный номер, цифровой код. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя и используется

---

<sup>1</sup> Под программно-техническим средством понимается электронные программно-техническое средство, предназначенное для передачи Банку Поручения без участия уполномоченного сотрудника Банка, а также для составления документа в электронном виде, подтверждающего передачу данного Поручения.

для Верификации Клиента и подтверждения Поручения при оказании Услуги посредством использования программно-технических средств Банка, размещенных в Банкоматах Банка.

**Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора Платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников Платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств. Платежная система и/или ее структурное подразделение в том числе осуществляет сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по операциям с банковскими картами, предоставляемой в электронной форме и /или на бумажном носителе.

В рамках настоящих Правил под Платежной системой понимается:

- Платежная система MasterCard Worldwide,
- Платежная система Visa International.

Платежные системы MasterCard Worldwide и Visa International на территории РФ носят названия (соответственно) Платежная система «МастерКард» и Платежная система Виза согласно Реестру операторов платежных систем, опубликованному на сайте Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

При одновременном упоминании в настоящих Правилах указанных выше Платежных систем они именуется «Платежные системы».

Логотип Платежной системы размещается на Карте, что позволяет идентифицировать ее принадлежность к соответствующей Платежной системе.

**Получатель** – физическое лицо – Держатель Карты, в пользу которого Клиентом осуществляется перевод денежных средств.

**Поручение** – распоряжение Клиента, поданное в Банк установленным настоящими Правилами способом и содержащее поручение Клиента к Банку об оказании Услуги на основании введенной им информации в Экранные формы.

**Правила** – настоящие Правила предоставления ПАО Банк ЗЕНИТ физическим лицам услуги «Перевод с карты на карту», размещаемые на WEB-сервере Банка. Приложением к настоящим Правилам являются Тарифы.

**Резидент** – в соответствии с действующим законодательством РФ:

а) физические лица, являющиеся гражданами РФ, за исключением граждан РФ, постоянно проживающих в иностранном государстве не менее одного года, в том числе имеющих выданный уполномоченным государственным органом соответствующего иностранного государства вид на жительство, либо временно пребывающих в иностранном государстве не менее одного года на основании рабочей визы или учебной визы со сроком действия не менее одного года или на основании совокупности таких виз с общим сроком действия не менее одного года;

б) постоянно проживающие в РФ на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

**Система «ЗЕНИТ онлайн»** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц – Клиентов Банка.

**Срок действия Карты** – срок, в течение которого Карта может быть принята к обслуживанию. Срок действия Карты указывается в формате мм/гг и означает, что Карта действительна по 23:59:59 часов последнего дня месяца года (срока окончания), указанного на ее лицевой стороне.

**Сторонний банк-эмитент** – Банк-эмитент, за исключением Банка.

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Клиентом в Экранных формах в числе параметров для оказания Услуги.

**Стороны** – совместное именуемые Банк и Клиент.

**Тарифы** – Тарифы ПАО Банк ЗЕНИТ на оказание физическим лицам Услуги «Перевод с карты на карту», являющиеся неотъемлемой частью Правил. Тарифы устанавливают размеры вознаграждения Банка (Комиссии), применяемые в отношении оказываемых Банком Услуг, и размещаются на WEB-сервере Банка.

**Технология CVC2 кода/CVV2 кода** – один из способов Верификации, осуществляемый Банком в следующем порядке:

- Банк запрашивает у Клиента CVC2 код / CVV2 код, который Клиент должен указать в соответствующей графе Экранных форм наряду с вводом иных параметров Услуги;
- Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту;
- в случае если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции с использованием Карты (реквизитов Карты), в том числе если запрошенный CVC2 код/CVV2 код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.

**Технология 3DSecure** – технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций с использованием реквизитов банковских карт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и используемая любыми банками – эмитентами при совершении указанных операций с целью дополнительной проверки уполномоченное ли лицо отправляет распоряжение с использованием Карты (ее реквизитов). В рамках данной технологии личность Клиента идентифицируется на сервере Банка-эмитента Карты Клиента способом, определяемым Банком-эмитентом. Стороны признают и подтверждают, что использование Клиентом Технологии 3DSecure позволяет Банку однозначно установить согласие Клиента на оказание Услуги.

**Экранные формы** – экранные формы, размещаемые Банком на WEB-сервере Банка, в Системе «ЗЕНИТ онлайн» и в Банкоматах Банка, и содержащие информацию об основных параметрах Услуги и Комиссии, являющиеся составной частью Договора.

**Услуга «Перевод с карты на карту» (далее – Услуга)** – услуга по осуществлению Банком с использованием программно – технических средств Банка, размещенных на WEB-сервера Банка, в Системе «ЗЕНИТ онлайн» и Банкоматах Банка, посредством Карты Клиента и Карты Получателя (или их реквизитов) действий в порядке, изложенном в настоящих Правилах, по приему к исполнению распоряжения Клиента на перевод денежных средств, в том числе когда Банк является посредником в переводе с использованием Карты (ее реквизитов), эмитированной Сторонним банком – эмитентом, а также по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Клиента.

**WEB-сервер Банка** – WEB-сервер Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.zenit.ru](http://www.zenit.ru).

## 2. Общие положения

2.1 Настоящие Правила совместно с Тарифами и Экранными формами содержат все существенные условия Договора.

Правила являются публичным предложением Банка, содержащим все существенные условия оказания Услуги, заключить Договор на указанных в настоящих Правилах условиях с любым физическим лицом, кто соответствует требованиям к Клиенту, и безусловно принимает указанные условия.

2.2 Заключение Договора осуществляется в результате безоговорочного присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Правилам, путем акцепта Клиентом оферты Банка (настоящих Правил) в виде совершения следующих действий (одним из следующих способов по выбору Клиента):

- при оказании Услуги с использованием программно – технических средств Банка, размещенных на WEB-сервера Банка и в Системе «ЗЕНИТ онлайн», - ввод

- Клиентом в Экранные формы реквизитов Карты Клиента и Карты Получателя, Суммы перевода и иных параметров, запрошенных Банком (при наличии),
- при оказании Услуги с использованием программно – технических средств Банка, размещенных в Банкоматах Банка, - ввод Клиентом в Экранные формы реквизитов Карты Получателя, Суммы перевода и иных параметров, запрошенных Банком (при наличии).

Договор между Банком и Клиентом считается заключенным с момента осуществления Клиентом вышеуказанных действий в отношении одной конкретной Услуги.

- 2.3 Действие Правил не ограничено сроком. Банк вправе вносить изменения и/или дополнения в Правила в соответствии с п. 6.1.5 настоящих Правил.

Банк имеет право в любое время по своему усмотрению приостановить или прекратить действие Правил. Информация о приостановлении или прекращении действия Правил доводится Банком до Клиентов путем размещения соответствующей информации на WEB-сервере Банка.

- 2.4 Присоединяясь в целом и полностью к условиям настоящих Правил в порядке, предусмотренном настоящим разделом, Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие Банку на:

- a. обработку, (осуществление действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации любой информации, относящейся к персональным данным Клиента и содержащейся в Поручении, в целях:
  - исполнения Банком обязательств, предусмотренных Договором, в том числе с целью информационной поддержки Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ,
  - продвижения продуктов и услуг Банка;
- b. на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте Правил, Стороннему банку-эмитенту Карты Получателя и/или Карты Клиента и/или Платежной системе, для целей исполнения обязательств по Договору, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора.

Согласие предоставляется с момента присоединения Клиента в целом и полностью к условиям настоящих Правил и действительно в течение 5 (Пяти) лет после исполнения договорных обязательств (исполнения Банком Поручения).

Отзыв настоящего согласия осуществляется путем предоставления Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления.

### 3 Предмет Договора

- 3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с использованием программно - технических средств Банка, размещаемых на WEB-сервера Банка, в Системе «ЗЕНИТ онлайн» или в Банкомате Банка воспользоваться Услугой. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

3.1.1. В случае, если Карта Клиента и Карта Получателя выпущены Банком:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента (после получения положительного результата Авторизации);
- осуществляет списание денежных средств со счета Карты Клиента в размере Суммы перевода и Комиссии (при ее наличии);
- осуществляет зачисление денежных средств на счет Карты Получателя в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции (оказание Услуги).

3.1.2. В случае, если Карта Клиента и Карта Получателя выпущены Сторонними банками – эмитентами:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента (после получения положительного результата Авторизации);

- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции (оказание Услуги).
- 3.1.3. В случае, если Карта Клиента выпущена Банком, а Карта Получателя – Сторонним банком - эмитентом:
- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента (после получения положительного результата Авторизации);
  - осуществляет списание денежных средств со счета Карты Клиента в размере Суммы перевода и Комиссии;
  - осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции (оказание Услуги).
- 3.1.4. В случае, если Карта Клиента выпущена Сторонним банком – эмитентом, а Карта Получателя – Банком:
- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента (после получения положительного результата Авторизации);
  - осуществляет зачисление денежных средств на счет Карты Получателя в размере Суммы перевода;
  - осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции (оказание Услуги).
- 3.1.5. Иные действия по переводу, не перечисленные в пп. 3.1.1 – 3.1.4 настоящих Правил, осуществляются Сторонним банком – эмитентом на основании заключенного с его Клиентом договора о выпуске и обслуживании Карты и правил соответствующей Платежной системы, к которой относится Карта.
- 3.2. Клиент признает, что сформированное и переданное в Банк Поручение удовлетворяет требованиям заключения сделки в простой письменной форме и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку; имеет равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для оказания Услуги.

#### **4. Порядок оказания Услуги**

- 4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящих Правил, требованиями законодательства РФ и правилами Платежной системы, к которой относятся Карты Клиента и Получателя, в следующем порядке:
- 4.1.1. В случае получения Клиентом Услуги с использованием программно - технических средств Банка, размещаемых на WEB-сервера Банка или в Системе «ЗЕНИТ онлайн», Клиент в Экранные формы вводит параметры операции, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу, а именно:
- номер Карты Клиента;
  - Срок действия Карты Клиента;
  - номер Карты Получателя;
  - Сумму перевода в Валюте перевода;
  - иные параметры, если они запрошены Банком;
- 4.1.2. В случае получения Клиентом Услуги с использованием программно-технических средств Банка, размещаемых в Банкоматах Банка, Клиент осуществляет следующие действия, в том числе в Экранные формы вводит параметры операции, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу, а именно:
- вставляет Карту Клиента в Банкомат Банка;
  - указывает параметры перевода: номер Карты Получателя; Сумму перевода в Валюте перевода;
  - указывает иные параметры, если они запрошены Банком;

- 4.1.3. Банк осуществляет расчет суммы Комиссии в соответствии с Тарифами и доводит до Клиента информацию о сумме Комиссии путем ее отображения в соответствующей графе Экранной формы в Валюте перевода до момента подтверждения Клиентом параметров Услуги согласно п. 4.1.4 настоящего раздела Правил.  
В случае отсутствия у Банка технической возможности для расчета суммы Комиссии, Банк доводит до Клиента информацию о размере взимаемой Комиссии в соответствии с Тарифами путем отображения соответствующей информации в Экранной форме;
- 4.1.4. Клиент осуществляет дополнительную проверку параметров перевода, в том числе корректность указания номеров Карт, Суммы перевода и расчета Комиссии (при условии ее отображения Банком в соответствующей графе Экранной формы), и подтверждает ознакомление и согласие с Правилами и свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на Экранных формах, путем активирования опции (выбора команды) «Подтвердить», а в случае получения Клиентом Услуги с использованием программно - технических средств Банка, размещаемых в Банкоматах Банка, путем ввода ПИН-кода.  
Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до подтверждения параметров Услуги. При этом перевод денежных средств Получателю Банком не осуществляется, Комиссия не взимается.  
После подтверждения параметров Услуги Клиент не имеет возможности отказаться от получения Услуги (за исключением случаев отказа Банком в оказании Услуги в случаях, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил);
- 4.1.5. В любой момент в процессе приема от Клиента параметров Услуги Банк имеет право запросить, а Клиент по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров для проведения Банком Верификации;
- 4.1.6. Договор между Банком и Клиентом считается заключенным в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Правил, Банк на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и оказание Услуги;
- 4.1.7. Банк сообщает Клиенту результат оказания Услуги путем вывода электронного уведомления об успешном / неуспешном результате оказания Услуги на Экранных формах, которое кроме вышеуказанного может содержать иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

## **5. Условия оказания Услуги**

- 5.1. Банк оказывает Клиенту Услугу при одновременном выполнении следующих условий:
- 5.1.1. Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;
  - 5.1.2. Успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком;
  - 5.1.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;
  - 5.1.4. Оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствие с условиями Договора;
  - 5.1.5. Использования Карты, поддерживающей Технологию 3DSecure, при оформлении Поручения посредством программно - технических средств Банка, размещаемых на WEB-сервере Банка или в Системе «ЗЕНИТ онлайн»;
  - 5.1.6. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных законодательством РФ, настоящими Правилами и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта.
- 5.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 5.1 настоящих Правил, а также в случае, если параметры

операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком следующим ограничениям:

5.2.1. Ограничения на виды Карт:

- Карты Клиента и/или Получателя эмитированы (выпущены) к расчетному счету юридического лица /индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающего в установленном действующим законодательством РФ порядке частной практикой;
- Карты Клиента и/или Получателя эмитированы (выпущены) кредитными организациями - нерезидентами Российской Федерации;
- иные виды Карт, запрет или ограничение на проведение операций по которым установлены Сторонним банком – эмитентом и/или Платежной системой, к которой относится Карт, и/или законодательством РФ;

5.2.2. Ограничения (лимиты) на оказание Услуг в отношении одного и того же Клиента, установленные Тарифами.

5.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин в случае невыполнения условий, указанных в п. 5.1 и п. 5.2 настоящих Правил, а также в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными актами Банка России признаки подозрительных сделок и/или необычный характер сделки, а также в случае, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

5.4. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию.

Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента, и подлежит списанию в пользу Банка сверх Суммы перевода без дополнительного распоряжения Клиента (действия по безоговорочному присоединению Клиента в целом и полностью к настоящим Правилам и заключению Договора являются заранее данным акцептом Клиента на списание суммы Комиссии).

При отсутствии у Клиента на момент проведения Авторизации суммы в размере Суммы перевода для перевода Получателю и суммы Комиссии Банк не принимает к исполнению Поручение Клиента и не оказывает Услугу.

5.5. Если валюта счета Карты Клиента и/или счета Карты Получателя отлична от Валюты перевода, конвертация Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, в валюту счета Карты осуществляется Банком - эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными в договоре, на основании которого выпущена и обслуживается Карта.

Если Банком-эмитентом Карты является Банк, конвертация Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, в валюту счета Карты осуществляется Банком в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления физическим лицам банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием, на основании которых выпущена и обслуживается Карта.

5.6. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в случае, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте Клиента в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуги, указанные в п. 3.1 настоящих Правил.

5.7. Срок зачисления денежных средств на счет Карты Получателя по оказанной Услуге зависит от Банка-эмитента Карты Получателя и может составлять от нескольких минут до 3 (трех) рабочих дней.

В случае если Карта Получателя выпущена Банком, Сумма перевода будет зачислена на счет Карты Получателя не позднее одного рабочего часа с момента информирования Клиента о результате оказания Услуги в соответствии с п. 4.1.7. настоящих Правил.

- 5.8. Банк уведомляет Клиента о повышенном риске получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Поэтому для снижения рисков Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора, в том числе:
- предотвращение несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) устройства, с использованием которого клиентом осуществлялся перевод денежных средств,
  - контроль конфигурации устройства, с использованием которого клиентом осуществляется перевод денежных средств, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода с использованием актуального (обновляемого) антивирусного программного обеспечения,
  - возможности появления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ложных (фальсифицированных) ресурсов и программного обеспечения, имитирующих программный интерфейс используемых Банком систем дистанционного банковского обслуживания, и (или) использующих зарегистрированные товарные знаки и наименование Банка, и необходимости удостоверения Клиентом подлинности адреса WEB-серверу Банка, использования для доступа к WEB-серверу Банка только защищенных протоколов https.
- 5.9. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств на Карты Получателей и с Карт Клиентов Сторонних банков-эмитентов могут взиматься дополнительные комиссии Сторонним банком-эмитентом Карты Клиента и/или Карты Получателя. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

## 6. Права и обязанности Сторон

### 6.1. Банк вправе:

- 6.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий настоящих Правил и оплаты Комиссии за оказание Услуги;
- 6.1.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным настоящими Правилами и/или законодательством Российской Федерации;
- 6.1.3. Устанавливать (изменять) Комиссию за оказание Услуги;
- 6.1.4. Хранить и обрабатывать в течение 5 (Пяти) лет после совершения перевода (исполнения Банком Поручения) параметры Карты Клиента и Карты Получателя, ставшие известными Банку в связи с оказанием Услуги;
- 6.1.5. Вносить изменения в настоящие Правила (в том числе в Тарифы) в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения на WEB-сервере Банка;
- 6.1.6. Приостанавливать работу своих Банкоматов, Системы «ЗЕНИТ онлайн», программно-технических средств, размещаемых на WEB-сервере Банка для оказания Услуги, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. Банк также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными Банку;



6.1.7. Изменять состав Услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг, предоставляемых в рамках настоящих Правил, без предварительного уведомления Клиентов.

**6.2. Банк обязуется:**

- 6.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные настоящими Правилами;
- 6.2.2. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карты (реквизитов Карты), и сведения о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карты (реквизитов Карты) и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- 6.2.3. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанных Услуг в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения согласно п. 6.3.2 настоящих Правил;
- 6.2.4. Извещать Клиента о результате оказания Услуги путем вывода соответствующего сообщения на Экранных формах в соответствии с п. 4.1.7 настоящих Правил;
- 6.2.5. При разрешении споров (претензий) о действиях Клиента и Банка по использованию программно – технических средств Банка, размещаемых на WEB-сервере Банка, в Системе «ЗЕНИТ онлайн» или Банкоматах Банка для оказания Услуг, в качестве доказательств применять протоколы действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка.

**6.3. Клиент вправе:**

- 6.3.1. Воспользоваться Услугой на условиях и в порядке, определенных настоящими Правилами;
- 6.3.2. Направить в Банк претензию в письменном виде по качеству оказанной Услуги в срок не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

**6.4. Клиент обязуется:**

- 6.4.1. Не проводить с использованием Карт (реквизитов Карт) операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики;
- 6.4.2. Обеспечивать конфиденциальность реквизитов Карт;
- 6.4.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Правилам (заключения Договора) ознакомиться с действующей редакцией Правил и Тарифами (в том числе суммой Комиссии и ограничениями Банка на оказание Услуги);
- 6.4.4. Оплатить Комиссию за оказание Услуги (при наличии таковой) в соответствии с разделом 5 настоящих Правил;
- 6.4.5. Клиент, являющийся Резидентом, обязуется не осуществлять с использованием Карт (реквизитов Карт) расчеты с Нерезидентами:
  - по сделкам купли – продаже ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставной капитал и т.п.,
  - по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен законодательством РФ;
- 6.4.6. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии нормативными актами Банка России признаки подозрительных операций и(или) необычных сделок, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка;
- 6.4.7. При оформлении Поручения предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком;
- 6.4.8. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящими Правилами, в строгом соответствии с законодательством РФ.

## **7. Ответственности сторон**

- 7.1. Банк не несет ответственность в случаях, когда прямой или косвенный ущерб возник у Клиента не по вине Банка и(или) когда перевод денежных средств Получателю осуществлен с нарушением сроков и иных требований, установленных правилами Платежной системы, к которой отнесена Карта, Договором и законодательством РФ по вине Стороннего Банка – эмитента.
- 7.2. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции в Экранные формы и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам.  
В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.
- 7.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по Договору.
- 7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

## **8. Рассмотрение споров**

- 8.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ. Иски Клиентов о защите прав потребителей разрешаются в порядке, определенном законодательством РФ о защите прав потребителей.

## **9. Реквизиты Банка**

Российская Федерация  
129110, г. Москва, Банный пер., 9  
ИНН 7729405872  
БИК 044525272 к/с № 30101810000000000272  
В ГУ Банка России по ЦФО  
TELEX: 485 506 ZENT RU; 709 729 ZENT RU  
SOVMAIL: BANK.ZENIT/SIGNAL  
S.W.I.F.T.: ZENIRUMM  
Телефон: (+7 495) 967-11-11, 8-800-500-66-77  
Факс: (+7 495) 933-03-66, (+7 495) 937-07-36

Приложение  
к Правилам предоставления  
ПАО Банк ЗЕНИТ физическим  
лицам услуги  
«Перевод с карты на карту»

**Тарифы ПАО Банк ЗЕНИТ на оказание физическим лицам Услуги «Перевод с карты на карту»<sup>1</sup>**

	Перечень Услуг / каналы предоставления Услуги	Размер комиссии		
		При оказании Услуги посредством WEB-сервера Банка	При оказании Услуги посредством Системы «ЗЕНИТ онлайн» (Web-браузер и Мобильное приложение)	При оказании Услуги посредством Банкомата Банка
1	Перевод денежных средств для дальнейшего зачисления на счет Карты Получателя, выпущенной ПАО Банк ЗЕНИТ <sup>2, 4</sup>			
1.1	Со счета Карты Клиента, выпущенной ПАО Банк ЗЕНИТ <sup>3</sup>	Не взимается	Не взимается	Не взимается
	<i>использование заемных денежных средств (за счет лимита овердрафта, установленного ПАО Банк ЗЕНИТ по счету Карты Клиента) при переводе денежных средств на счет Карты Получателя, выпущенной ПАО Банк ЗЕНИТ (дополнительно к п. 1.1)</i>	<i>3% от суммы заемных средств, но не менее 300 руб. / 5 \$/ 5 €</i>	<i>3% от суммы заемных средств, но не менее 300 руб. / 5 \$/ 5 €</i>	<i>3% от суммы заемных средств, но не менее 300 руб. / 5 \$/ 5 €</i>
1.2	Со счета Карты Клиента, выпущенной Сторонним банком - эмитентом	Не взимается	Не взимается	Не взимается
2	Перевод денежных средств для дальнейшего зачисления на счет Карты Получателя, выпущенной Сторонним банком-эмитентом <sup>2, 4</sup>			
2.1	Со счета Карты Клиента, выпущенной ПАО Банк ЗЕНИТ <sup>3</sup>	1,25% от суммы перевода, но не менее 50 руб. / 1 \$/ 1 €	1% от суммы перевода, но не менее 50 руб. / 1 \$/ 1 €	1,25% от суммы перевода, но не менее 50 руб. / 1 \$/ 1 €

	<i>использование заемных денежных средств (за счет лимита овердрафта, установленного ПАО Банк ЗЕНИТ по счету Карты Клиента) при переводе денежных средств на счет Карты Получателя, выпущенной Сторонним банком - эмитентом (дополнительно к п. 2.1)</i>	<i>3% от суммы заемных средств, но не менее 300 руб. / 5 \$/ 5 €</i>	<i>3% от суммы заемных средств, но не менее 300 руб. / 5 \$/ 5 €</i>	<i>3% от суммы заемных средств, но не менее 300 руб. / 5 \$/ 5 €</i>
2.2	Со счета Карты Клиента, выпущенной Сторонним банком - эмитентом	1,25% от суммы перевода, но не менее 50 руб.	1% от суммы перевода, но не менее 50 руб.	1,25% от суммы перевода, но не менее 50 руб.

**1** - Используемые в настоящих Тарифах термины, при отсутствии в тексте Тарифов указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах предоставления ПАО Банк ЗЕНИТ физическим лицам услуги «Перевод с карты на карту».

**2** - Комиссия рассчитывается от Суммы перевода (от суммы денежных средств, списанных со счета Карты), и взимается (подлежит списанию) в пользу ПАО Банк ЗЕНИТ (далее - Банк) сверх Суммы перевода в момент списания Суммы перевода со счета Карты.

**3 - Перевод денежных средств для Клиентов – резидентов возможен:**

- в российских рублях со счета Карты, открытого Клиенту в российских рублях, на другой счет Карты данного Клиента, открытый в российских рублях или иностранной валюте, либо на счет Карты, открытый другому Клиенту – резиденту в российских рублях,

- в иностранной валюте со счета Карты, открытого Клиенту в иностранной валюте, на другой счет Карты данного Клиента, открытый в российских рублях или иностранной валюте.

**Перевод денежных средств для Клиентов – нерезидентов возможен:**

- в российских рублях со счета Карты, открытого Клиенту в российских рублях (в т.ч. с использованием реквизитов Карты) на другой счет Карты данного Клиента, открытый в российских рублях или иностранной валюте, либо на счет Карты, открытый другому Клиенту – нерезиденту в российских рублях,

- в иностранной валюте со счета Карты, открытого Клиенту в иностранной валюте, на другой счет Карты данного Клиента, открытый в иностранной валюте, либо на счет Карты, открытый другому Клиенту – нерезиденту в иностранной валюте.

Комиссия рассчитывается от суммы денежных средств, списанных со счета Карты, и взимается в момент списания суммы операции со счета Карты.

При наличии денежных средств на счете Карты Клиента, комиссия взимается путем списания со счета Карты денежных средств в сумме комиссии в полном объеме либо в размере остатка денежных средств на счете Карты. При отсутствии или недостаточности денежных средств на счете Карты Клиента для оплаты комиссии, комиссия взимается при последующих поступлениях денежных средств на счет Карты либо путем списания со счета Карты денежных средств в сумме комиссии / недостающей сумме для оплаты комиссии за счет Лимита овердрафта, установленного Банком по данному счету Карты Клиента (при наличии соответствующего условия в заключенном между Банком и Клиентом соглашении о порядке предоставления кредита в форме овердрафта по счету Карты Клиента).

**4** - Ограничения (лимиты) на оказание Услуг в отношении одного и того же Клиента:

- максимальная сумма одного перевода - 75 000 рублей;

- максимальная сумма всех переводов Клиента, совершенных посредством Банкоматов Банка за календарный месяц по одной Карте Клиента (в т.ч. с использованием реквизитов Карты), выпущенной Банком – 500 000 рублей;
- максимальная сумма всех переводов Клиента на иные счета Карт Клиента, выпущенных Банком (переводы между «собственными» счетами Клиента), совершенных за календарный месяц по одной Карте Клиента (в т.ч. с использованием реквизитов Карты), выпущенной Банком – 1 000 000 рублей (лимит рассчитывается совокупно в отношении следующих каналов предоставления Услуги: WEB-сервер Банка, Web-браузер Системы «ЗЕНИТ онлайн» и Мобильное приложение Системы «ЗЕНИТ онлайн»);
- максимальная сумма всех переводов Клиента на счета Карт Получателей, выпущенных Банком и/или Сторонним банком-эмитентом (за исключением переводов между «собственными» счетами Клиента), совершенных за календарный месяц по одной Карте Клиента (в т.ч. с использованием реквизитов Карты), выпущенной Банком – 1 000 000 рублей (лимит рассчитывается совокупно в отношении следующих каналов предоставления Услуги: WEB-сервер Банка, Web-браузер Системы «ЗЕНИТ онлайн» и Мобильное приложение Системы «ЗЕНИТ онлайн»);
- максимальная сумма всех переводов Клиента, совершенных за календарный месяц по одной Карте Клиента (в т.ч. с использованием реквизитов Карты), выпущенной Сторонним банком – эмитентом – 800 000 рублей (лимит рассчитывается отдельно по каждому каналу предоставления Услуги: WEB-сервер Банка, Web-браузер Системы «ЗЕНИТ онлайн», Мобильное приложение Системы «ЗЕНИТ онлайн», Банкомат Банка);
- максимальное количество переводов Клиента, совершенных по одной Карте Клиента (в т.ч. с использованием реквизитов Карты), выпущенной Сторонним банком – эмитентом – не более 5 переводов в день и не более 50 переводов за календарный месяц (лимит рассчитывается отдельно по каждому каналу предоставления Услуги: WEB-сервер Банка, Web-браузер Системы «ЗЕНИТ онлайн», Мобильное приложение Системы «ЗЕНИТ онлайн», Банкомат Банка);
- максимальное количество переводов Клиента, совершенных по одной Карте Клиента (в т.ч. с использованием реквизитов Карты), выпущенной Банком – не более 50 переводов за календарный месяц, с учетом иных переводов с использованием данной Карты (ее реквизитов) осуществляемых Клиентом посредством Банкоматов и систем дистанционного обслуживания Клиентов Сторонних банком-эмитентов, а также интернет – ресурсов сторонних организаций (лимит рассчитывается совокупно в отношении всех каналов предоставления Услуги).